

## DATAPART - Wir sind die 100% Lösung

DATAPART Factoring ist der Marktführer für Abrechnung und Factoring für Fahrschulen in Deutschland. Über ein eigenes, hochentwickeltes und maßgeschneidertes ERP-System mit Anbindung an die Fahrschulen garantiert die DATAPART einen lückenlosen und zuverlässigen Abrechnungsprozess für mehr als 600 Kunden mit über 125.000 Fahrschülern und mehr als €300 Mio. Factoringumsatz pro Jahr.

Wir erreichen mit unseren Prozessen und unserem Kundenservice stets höchste Effizienz und Kundenzufriedenheit. Als stark wachsendes mittelständisches Unternehmen mit aktuell rund 30 Mitarbeitern befinden wir uns auf Expansionskurs. Bei DATAPART tätig zu sein bedeutet, Du wirst Teil eines stabilen Rückgrats der Fahrschulbranche. Du hilfst unseren wertvollen Fahrschulkunden, unabhängiger zu sein – und letztlich ermöglichst Du vielen jungen Menschen ein Stück mehr Freiheit: den eigenen Führerschein.

## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Dich als

### Kaufmännischer Mitarbeiter für Customer Service & Support m/w/d (min. 80%)

#### Deine Aufgabenbereiche

- Du nimmst als erster und wichtiger Ansprechpartner die Anliegen unserer Kunden telefonisch auf.
- Dabei findest Du im Rahmen festgelegter Standardprozesse selbstständig Lösungen, die Du jedem Kunden durch Deine freundliche und kompetente Art präsentierst.
- Komplexe Themen leitest Du an die jeweiligen Fachbereiche weiter.
- Du erfasst und pflegst die erforderlichen Daten in unserem ERP-System.
- Um unsere Serviceansprüche zu gewährleisten, stellst Du gemeinsam mit dem Team die Erreichbarkeit für unsere Kunden sicher.

#### Darauf kannst Du Dich freuen

- Sicherer Arbeitsplatz in einem stark wachsenden, mittelständischen Unternehmen
- Angenehmes und dynamisches Team mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten
- Home Office Möglichkeit (1 Tag pro Woche)
- Eine unbefristete Stelle sowie betriebliche Alters- und Krankenvorsorge
- Attraktive Vergütung
- Team-Events, top Büro-Ausstattung, freie Getränke, kostenloser Parkplatz
- Sitz in Ludwigsburg mit guter Anbindung (Metropolregion Stuttgart)

#### Das bringst Du mit

- Du hast eine kfm. Ausbildung erfolgreich abgeschlossen.
- Du verfügst idealerweise über erste Erfahrungen im telefonischen Kundenservice.
- Neben Deiner positiven Ausstrahlung überzeugst Du durch eine angenehme Telefonstimme sowie eine klare Aussprache.
- Du zeichnest Dich durch eine eigenverantwortliche sowie selbständige Arbeitsweise aus, besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und denkst lösungsorientiert.
- Darüber hinaus besitzt Du eine sehr hohe Dienstleistungsmentalität.
- Du überzeugst durch ein hohes Maß an Eigenmotivation und Einsatzbereitschaft.
- Im Umgang mit den MS-Office Anwendungen bist Du sicher.
- Berufseinsteigern sowie Quereinsteigern geben wir ebenfalls gerne eine Chance.

## Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Bitte sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf und Zeugnisse per E-Mail.  
Wenn Du vorab Fragen hast, ruf uns gerne an:

#### DATAPART Factoring GmbH

Barbara Weber  
Schwieberdinger Straße 60  
71636 Ludwigsburg  
Tel. 07141 9346-21  
E-Mail: [weber@datapart-factoring.de](mailto:weber@datapart-factoring.de)  
[www.datapart-factoring.de](http://www.datapart-factoring.de)

**DATAPART**<sup>®</sup>  
Der Abrechnungsspezialist